

## TPiCSご利用状況アンケート

フ  
ク

会社名 部署・役職 お名前(電話)																																					
従業員数、 売上金額	22名 月約 8000万円(全社) 差し支えない範囲でご記入下さい。ご利用部門が一部の場、全社とご利用部門に分けてご記入下さい。																																				
作っている物、 製品	線材製品(コタン蘭係〜 配膳棚-デスクロー棚等) 流通機器(飲食店で使用の柱付バレット)																																				
ご利用システム	TPiCS Ver <input type="checkbox"/> 1.33, <input type="checkbox"/> 2.01, <input checked="" type="checkbox"/> 2.2 [IBtrieve 版 (IV, VII, Ez) <input type="checkbox"/> DOS 版 (IV, VI, VII, Br)]																																				
導入時期	TPiCSを購入した時期 1995年 2月 3ヶ月後本番稼働 現在のシステムへバージョンアップした時期 年 月 月後移行完了																																				
導入体制  プロジェクト委員 合計 / 名	<table border="1"> <thead> <tr> <th>部署</th> <th>役職</th> <th>男女</th> <th>年齢</th> <th>業務経験</th> <th>研修会</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(J-ク)</td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td>(M-ク)</td> <td>(旧生産管理)</td> <td>男</td> <td>52才</td> <td>8年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> </tbody> </table> <p>(システムインテグレータ) 人数 名</p>	部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会	(J-ク)		男女	才	年	参加、不	(M-ク)	(旧生産管理)	男	52才	8年	参加、不			男女	才	年	参加、不			男女	才	年	参加、不			男女	才	年	参加、不
部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会																																
(J-ク)		男女	才	年	参加、不																																
(M-ク)	(旧生産管理)	男	52才	8年	参加、不																																
		男女	才	年	参加、不																																
		男女	才	年	参加、不																																
		男女	才	年	参加、不																																
運用体制 どんな立場の方がイン プットしていますか?	マスターメンテナンス: ✓ 計画作成: ✓ 実績入力: ✓ データメンテナンス(月次処理, 抹消, バックアップ) ✓ システムメンテナンス(トラブルシューティング, VerUP 作業):																																				
システム導入時を 振り返り ① 良かったこと ② 後悔すること	① 新画面作業から官制に疎エロ。作業も水かひくもった。 TPiCS-ACCESS-Excel を適用して付加価値計算をしている。 ② 会社側から従業員に浸透させなかった。																																				
運用状況 平均的な件数等を 教えてください。	1. 所要量計算の頻度 / 回 / (回) 週、月) 2. ジャーナル件数 件/回 ほとんどない。 3. 伝票発件数 70 件/回 1640 件/月 4. 実績インプット件数 90 件/日 5. 遅れ件数 件、遅延リストは使用していない																																				

→ 実績伝票の遅れ件数が77%を遅延リストを活用して



会社名 お名前	
システム構成	クライアント or スタンドアロンの場合の使用 OS WindowsXP、2000、NT系 台、 Windows95、98、ME系 / 台
使用データベース	MS SQL Server Ver _____ Oracle Ver _____ (Btrieve)
LAN、WAN 環境 お使いの場合お書き下さい。	接続方法 : <input type="checkbox"/> ターミナルサーバ <input type="checkbox"/> メタフレーム スピード、安定性等 : _____ サーバ設置場所 : _____ クライアント設置場所 : _____  合計 台 その他詳しい状況
システム管理	<input type="checkbox"/> 利用部門が直接、 <input type="checkbox"/> 社内情報部門等、 <input checked="" type="checkbox"/> 社外に委託 ( )
システム導入費用 合計=_____万円	ハード= _____ 万円、データベース= _____ 万円、OS= _____ 万円 TPiCS= _____ 万円、カスタマイズ費= _____ 万円、サポート費= _____ 万円
購入した販売店、 or サポートーSI	会社名 : _____ 担当者名 : _____ サポート契約 ( _____ ヵ月間、半年間、1年間、その他 )

導入支援について	非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	サポート契約外
TPiCSの導入支援を依頼した場合お書き下さい。 自力で立ち上げた場合は、その感想だけお書き下さい。						
TPiCSの機能の説明力(全体的印象)	<input type="radio"/>					
その中のf-MRPに関する説明	<input type="radio"/>					
生産管理面の相談やアドバイス	<input type="radio"/>					
マスター作成方法のアドバイスや提案力		<input type="radio"/>				
運用方法のアドバイスや提案力			<input type="radio"/>			
コンピュータやネットワーク、データベースに関する説明		<input type="radio"/>				
ご要望への敏速な対応	<input type="radio"/>					
トラブル時の対応の適切さや敏速さ	<input type="radio"/>					
本稼働後の対応	<input type="radio"/>					

訪問回数や訪問の頻度 \_\_\_\_\_ 回/月 ( 多いと感じた、少ないと感じた )  
 全体的に満足度は何点ですか 100点中 85点 ( 高いと感じた、安いと感じた )

導入支援に関する感想  
 → いろいろドンドン質問・提案を(2週に先方が返信(たまには))

様

早急への返信 ありがとうございます。

所要量計算について、計画を全て手入力  
して頂く という方は、もう一社あります。

お城のTACSもスゴク進歩しています。  
お城の中の状況も、大きく変わっています。  
是非もう一度 チェックしてみてください。

乙1室