

<年間保守サービス、年間システム使用契約>

2017/6/27

参考販売価格 ¥2,500,000 保守金額は、購入されたメインシステム、オプション、稼働ライセンス(1/5)の現在定価より算出します。使用契約は、メインシステム、オプション、稼働ライセンスより計算します。以下の金額は参考販売価格を元にした例です。

※以下の金額は、クライアント追加など、総購入金額が変更されると保守金額も変更され、追加購入と同時に月割りの差額を頂戴いたします。

	あんしん保守	スタンダード保守	プログラム保守	海外プログラム保守	保守期限切れの場合	システム使用契約	プレミアム保守オプション	備考
参考システム価格	¥2,500,000	¥2,500,000	¥2,500,000	¥2,500,000	¥2,500,000	¥0	-	
料率	30%	15%	10%	10%	-	30%	-	
年払い	¥750,000	¥375,000	¥250,000	¥250,000	-	¥750,000	¥1,050,000	
(月払い)	¥68,182	¥34,091	¥22,727	¥22,727	-	¥68,182	-	※月払いは1/11で計算します。
	※販売3社未満のSI様、既存ユーザー様の運用方法見直しや再立ち上げをサポートするプランです。		※SI様経由でのみお申込み頂きます。※サポートの1次対応はSI様になります。	※SI様経由でのみお申込み頂きます。※サポートの1次対応はSI様になります。	※SI様経由でのみお申込み頂きます。※サポートの1次対応はSI様になります。※実際に使うユーザーが海外の場合、スタンダード保守では現地語で弊社直接サポートはない、日本の研修会に参加することがないので代わりに海外用プログラム保守としてバージョンアップ無料にしたものです。	初期のシステム価格を無償にし、ご使用いただいている間、1年ごとに費用を頂戴する契約です。※保守サービスとセットで契約する必要があります。	特定の日付のプログラムソースを保持 ※あんしん保守あるいは、スタンダード保守に付加するオプションです。 ※対象のバージョンはTx3.2、Tx3.1、Tx2.2です。 ※プレミアム保守オプションを更新されない場合、プログラムソースは破棄されます。 ※固定価格です。	
TEL、メールサポート	SI経由 ○ ユーザー直 ○	SI経由 ○ ユーザー直 ○	SI経由 ○ ユーザー直 チケット1枚/1件	SI経由 ○ ユーザー直 チケット1枚/1件	SI経由 ○ ユーザー直 チケット1枚/1件	-	-	
リモートサポート	○ ○	○ ○	○ チケット3枚/1件	○ チケット3枚/1件	○ チケット3枚/1件	-	-	リモートツールを利用し、お客様のコンピュータを操作します。
データ検証サポート	○ ○	○ ○	○ チケット5枚/1件	○ チケット5枚/1件	○ チケット5枚/1件	-	-	お客様のデータをお預かりし、検証します。
電話、リモートで状態を診断	○	○	×	×	×	-	-	月1回遅れ件数、不整合のチェックなど行います
年間4回訪問	○	×	×	×	×	-	-	使い方のご指導、利用状況の確認、出張サポート、出張研修会、バージョンアップ支援などお客様の会社へ訪問し作業を行います ※交通費、宿泊費、前後移動日の日当(1万円)別
更新プログラム	○	○	○	○	半年遅れ	-	-	※修正プログラムを即ダウンロード、使用できます。保守サービスに登録されていない場合、半年後からのご利用になります。この期間は1年に延長する予定です。
バージョンアップ	無料	無料	-30% ¥525,000 (参考価格 総販売額の30%)	無料	割引なし ¥750,000 (参考価格 総販売額の30%)	-	-	※バージョンアップの際、バージョン差額は必要です。 ※新規登録時は、その年からいつでもバージョンアップできます。あんしん・スタンダード保守を一時中断された場合は、再開後2年目から、もしくは中断期間分最大1年、海外プログラム保守だった場合は再開後3年目、もしくは中断期間分最大2年分、遡ってお支払いいただくと、その年からバージョンアップできます。

	あんしん保守	スタンダード保守	プログラム保守	海外プログラム保守	保守期限切れの場合	システム使用契約	プレミアム保守オプション	備考
バージョンアップ支援	-50%	-40%	割引なし	割引なし	割引なし	-	-	※詳細は「TPICSバージョンアップサービスについて」を参照ください ※バージョンアップ支援を1回の訪問に割当てることができます。
研修会資料提供	○	○	○	○	×	-	-	
巣鴨研修会費	無料	-40%	割引なし	割引なし	割引なし	-	-	※あんしん保守サービス時、年参加合計が10名以降は空き席がある場合に無料で参加頂けます。
地方研修会費	-50%	-40%	割引なし	割引なし	割引なし	-	-	
出張サポート	-50%	-40%	割引なし	割引なし	割引なし	-	-	※あんしん保守サービス時、出張サポート(1日)を1回の訪問に割当てることができます。
出張研修会	-50%	-40%	割引なし	割引なし	割引なし	-	-	お客様の会社で研修会を行います ※あんしん保守契約時、出張研修会(1日)を1回の訪問に割当てることができます。
問題解決サービス 再立上げ支援	-50%	-40%	割引なし	割引なし	割引なし	-	-	※あんしん保守サービス時、再立上げ支援(1日)を1回の訪問に割当てることができます。
ハードキー盗難 紛失保証	○	○	○	○	×	-	-	※予備ハードキーを貸出ます。
ハードキー故障時の代替 ハードキータイプの変更 バージョンアップ検証用 ハードキーの貸出	○	○	○	○	短期間システム使用 契約をご利用ください	-	-	※3ヶ月間の貸出しです。
テスト環境用ハードキーへ ライセンスの分離	○	○	○	○	×	-	-	稼働ライセンス1台を、運用テストの 目的でテスト環境用のハードキーへ 分離でき、これにより運用環境から 独立したテスト環境用のライセンス管 理にすることが出来ます。所要量計算 や製番展開は、ライセンス管理接続 を運用環境へ切り替える事で行えま すが、所要量計算追加ライセンス・ 製番及び一品生産展開追加ライセン ス購入により、独立して処理テストす ることも可能です。
ハードキーなしの運用 (Tx4.0から)	○	○	○	○	×	-	-	※ハードキーなしの機能は Tx3.2、3.1、2.2では利用できませ ん。
個別プログラム修正	-	-	-	-	-	-	¥315,000から	※新バージョンへ変更、保持プログラ ム日付の変更時には、変更された内 容を引継ぎません 最新プログラムで未修正の内容や、 一般的な機能の場合、最新プログラ ムへ反映されます。
個別プログラム機能追加	-	-	-	-	-	-	価格は ご相談ください	※修正1件ごとの費用です。
複数年登録								
3年(参考価格) × 95%	¥2,137,500 (¥712,500)	¥1,068,750 (¥356,250)	¥712,500 (¥237,500)	¥712,500 (¥237,500)	-	-	-	
4年(参考価格) × 93%	¥2,790,000 (¥697,500)	¥1,395,000 (¥348,750)	¥930,000 (¥232,500)	¥930,000 (¥232,500)	-	-	-	
5年(参考価格) × 90%	¥3,375,000 (¥675,000)	¥1,687,500 (¥337,500)	¥1,125,000 (¥225,000)	¥1,125,000 (¥225,000)	-	-	-	

※メインシステム購入時に年間保守サービスの登録が必須です。  
 ※新規購入時は、製品を出荷時から保守サービスが開始されます。既存ユーザーの場合は、保守登録完了日から  
 ※月単位で別の保守サービスへ変更できます。  
 ※保守登録できるバージョンはTx4.0,Tx3.2,Tx3.1,Tx2.2です。これ以外のバージョンはバージョンアップすると同時に登録でき、バージョンアップ無料(又は-30%)が可能です。ただし、バージョン差額は必要  
 です。